

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALFONSOEME S.A

Razón social: **ALFONSOEME S.A**
Nit: 890.102.727-3
Domicilio: vía 40 # 77-77 Barranquilla
Teléfono: (5) 3531741- 3531737- 3531734
Correo electrónico: alfonsoeme@hotmail.com
Página web: www.alfonsoeme.com

1. **NORMATIVIDAD LEGAL Y AMBITO DE APLICACIÓN:** la presente política de tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la constitución política, la ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones completarias y será aplicada por **ALFONSOEME S.A** respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
2. **DEFINICIONES:** para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:
3. **a) Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales; **b) Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del titular par el tratamiento de sus datos personales. En el aviso de privacidad se comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; **c) Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento; **d) Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; **e) Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la constitución política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. por su naturaleza los datos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documento públicos, gacetas y boletines oficiales; **f) Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular; **g) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o fisiológicas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y

garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud a la vida sexual y los datos biométricos; **h) Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable de tratamiento; **i) Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos; **j) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento; **k) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

- 4. FINALIDAD CON QUE SE EFECTUA LA RECOLECCION DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:** ALFONSOEME S.A podrá hacer uso de los datos personales para: **a)** ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; **b)** proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; **c)** informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; **d)** evaluar la calidad del servicio; **e)** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar, y de manera general llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario adelantados por ALFONSOEME S.A Y/o por terceras personas; **g)** Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; **h)** Soportar procesos de auditoria interna o externa; Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en la base de datos de ALFONSOEME S.A; **i)** los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso; **j)** Enviar la información de datos personales a las centrales de riesgo debidamente autorizado.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada solo para los propósitos aquí señalados, y por tanto ALFONSOEME S.A no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: **(I)** exista autorización expresa para hacerlo; **(II)** Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; **(III)** Sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; **(IV)** Sea necesario divulgarla a la entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; **(V)** La información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; **(VI)** Que sea requerido o permitido por la ley.

ALFONSOEME S.A podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, ALFONSOEME S.A advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

5. PRINCIPIOS APLICABLES AL ATRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El tratamiento de datos personales en ALFONSOEME S.A, se regirá por los siguientes principios: **a) Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada a la titular; **b) Principio de libertad:** El tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento; **c) principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; **d) Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener de ALFONSOEME S.A en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan; **e) Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, las disposiciones de la presente ley y la constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados; **f) Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por parte de ALFONSOEME S.A se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **g) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

PARRAGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el titular podrá negarse a autorizar su tratamiento.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ALFONSOEME S.A: **a) Derecho de acceso:** En virtud de la cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de ALFONSOEME S.A, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nueva consultas; **b) Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; **c) Derecho a solicitar prueba de la autorización:** Salvo en los eventos en los cuales, según la normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; **d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;** **e) Derecho a presentar**

quejas ante la superintendencia de industria y comercio: Por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre el tratamiento de datos personales;

f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la superintendencia de industria y comercio.

PARRAGRAFO PRIMERO: Para efectos de ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

PARRAGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

- 7. DEBERES DE ALFONSOEME S.A:** Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que **ALFONSOEME S.A.** Está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia se deben cumplir las siguientes obligaciones: **A) Deberes cuando actúa como responsable:** **(I)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. **(II)** Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. **(III)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales. **(IV)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política. **(V)** Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política. **(VI)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **(VII)** Actualizar a información cuando sea necesario. **(VIII)** Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente. **B) Deberes cuando obra como encargado del tratamiento de datos personales:** Si realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (responsable del tratamiento) deberá cumplir los siguientes deberes: **(I)** Establecer que el responsable del tratamiento este autorizado para suministrar los datos personales que tratara como encargado. **(II)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data. **(III)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **(IV)** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos. **(V)** Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los **(5)** días hábiles contados a partir de su recibo. **(VI)** Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política. **(VII)** Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política. **(IX)** Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal. **(X)** abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la superintendencia de industria y comercio. **(XI)** Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto. **(XII)** Informar a la superintendencia de industria y comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares. **(XIII)** Cumplir las instrucciones y

requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio. **C) Deberes cuando realiza el tratamiento a través de un encargo:** (I) suministrar al encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento este previamente autorizado. Para efectos de la trasmisión nacional e internacional de los datos se deberá suscribir un contrato de transmisión de datos personales o pactar cláusulas contractuales según lo establecido en el artículo 25 del decreto 1377 de 2013. (II) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. (III) Comunicar de forma oportuna al encargado el tratamiento todas las novedades respecto de lo datos que previamente le haya suministrado y adoptarlas demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada. (IV) Informar de manera oportuna al encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que esta proceda a realizar los ajustes pertinentes. (V) Exigir al encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a la condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. (VI) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular. Una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo. **D) Deberes respecto de la superintendencia de industria y comercio:** (I) Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares. (II) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio.

8. **SOLICITUD DE AUTORIZACION AL TITULAR DEL DATO PERSONAL:** Con la antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, ALFONSOEME S.A. Solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del decreto 1377 de 2013. Dicha autorización se solicitara por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.
9. **AVISO DE PRIVACIDAD:** En el evento en el que ALFONSOEME S.A, no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicara el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservara para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la superintendencia de industria y comercio.
10. **LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:** ALFONSOEME S.A, solo podrá recolectar, almacenar, usar, circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario de acuerdo con la finalidades que justificaron el tratamiento, Atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos e la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su

posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

- 11. AREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL ADTO PERSONAL:** EL AREA DE GERENCIA COMERCIAL DE ALFONSOEME S.A, será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la numeral 5 dela presente política, a excepción del descrito en su literal e). para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm al correo electrónico Alfonsoeme@hotmail.com, llamar a la línea telefónica de ALFONSOEME S.A, Barranquilla. Teléfono (5) 3531741-3531737-3531734, o radicarla en la siguiente dirección Correspondientes a nuestras oficinas.

OFICINA	DIRECCION
Barranquilla	Vía 40 # 77-77

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamos en trámite” y el motivo de la mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) día hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino, se informara al interesado los motivos de ola demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- 12. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICION DEL DECRETO 1377 DE 2013:** De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del decreto reglamentario 1377 de 2013 ALFONSOEME S.A, a publicar un aviso en su página web oficial www.alfonsoeme.com dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en la base da datos de ALFONSOEME S.A.
- 13. MEDIDAS DE SEGURIDAD:** En desarrollo el principio de seguridad establecido en la ley 1581 de 2012, ALFONSOME S.A, adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, perdida, consulta, uso u acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutara los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

14. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: La presente política de datos personales fue creada el día 27 de julio de 2016 y entra en vigencia a partir del día 30 de JULIO DE 2016. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informara a través de la dirección electrónica www.alfonsoeme.com.

Atentamente

ALFONSOEME S.A

DOMICILIO: vía 40 N # 77-77 Barranquilla

